

TR90 스마트 챌린지 프로세스 & 안전한 사무실을 위한 체크리스트

TR90 스마트 챌린지 프로세스

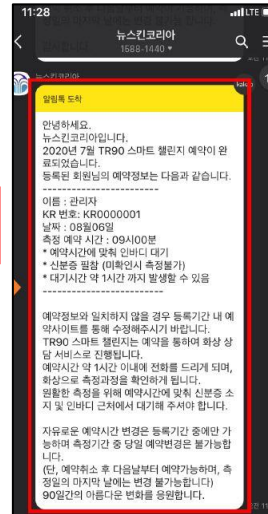
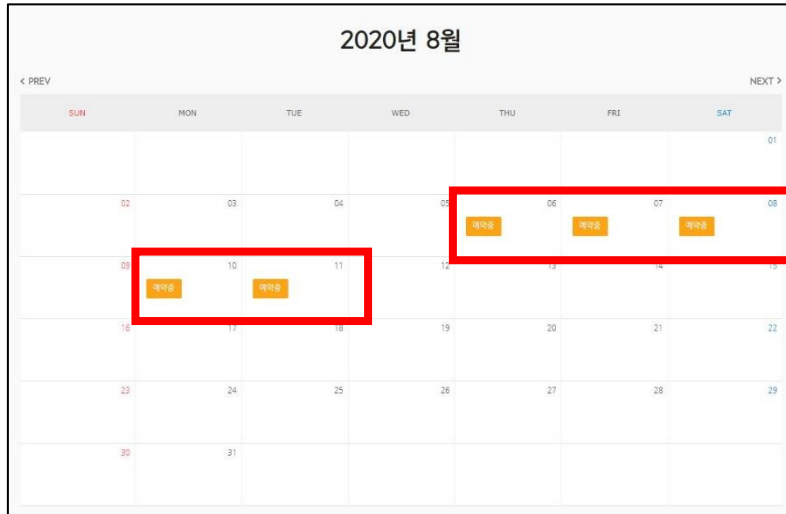
STEP 1	STEP 2	화상측정 서비스								종료
<p>제품을 구매합니다</p> <p>뉴스키볼</p>	<p>시리얼넘버를 SMS로 받습니다</p> <p>SMS</p>	<p>TR90 홈페이지 또는 앱에서 챌린지를 등록합니다</p> <p>예약페이지 알림톡을 받습니다</p> <p>TR90 웹/앱</p>	<p>측정을 원하는 시간을 예약합니다</p> <p>예약결과 알림톡을 받습니다</p> <p>예약페이지</p>	<p>예약시간에 대기합니다 (인바디 근처, 신분증 필수)</p> <p>현장대기</p>	<p>예약시간에 상담원의 전화를 받습니다</p> <p>전화를 끊고 상담원이 보내준 SMS 링크를 클릭합니다</p> <p>전화 & SMS</p>	<p>화상상담을 시작합니다</p> <p>신분증과 얼굴을 체크합니다</p> <p>신분증을 캡처합니다</p> <p>화상서비스</p>	<p>인바디를 시작합니다</p> <p>체중 측정 후 상담원이 알려준 키 값을 입력합니다</p> <p>화상서비스</p>	<p>핸드폰을 측정자의 얼굴이 보이는 안전한 곳에 둡니다.</p> <p>화상서비스</p>	<p>체지방률 측정 후 기기 화면의 체지방률 측정값 or 측정지를 보여줍니다</p> <p>상담원이 캡처 합니다</p> <p>화상서비스</p>	<p>상담을 종료합니다</p> <p>화상서비스</p>



TR90 스마트 챌린지 프로세스: 측정일 이전

- 예약페이지 (7/27~8/5 자유롭게 예약가능. 8/6~8/11 취소 후 다음날부터 예약가능)
: 뉴스킨몰 웹/ 앱> Business> 비즈캘린더> TR90 스마트 챌린지 예약

1. 측정 날짜 예약 [8/6~8/11 (8/9제외) 오전 10시~오후 9시]
2. 예약 날짜/시간 알림톡 받고 정보 확인

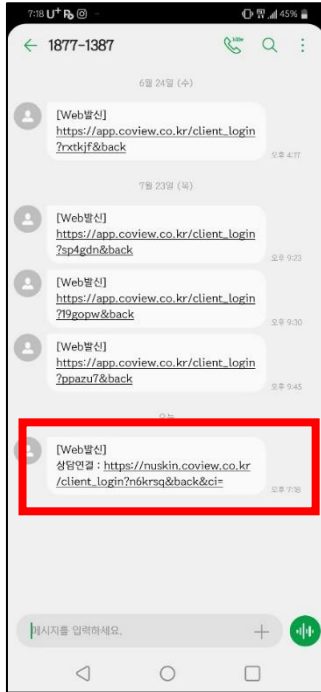


TR90 스마트 챌린지 프로세스: 측정 당일

- 화상 상담 서비스



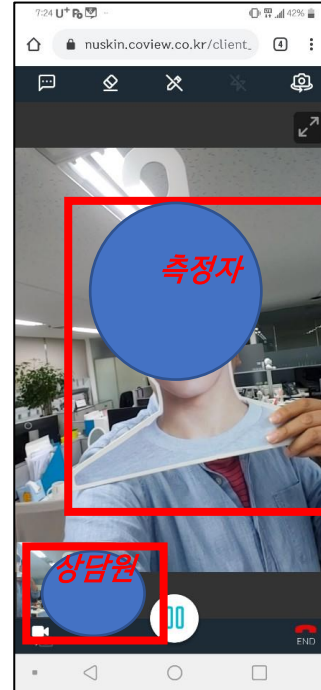
예약 시간 측정기기
근처 대기/신분증 지참



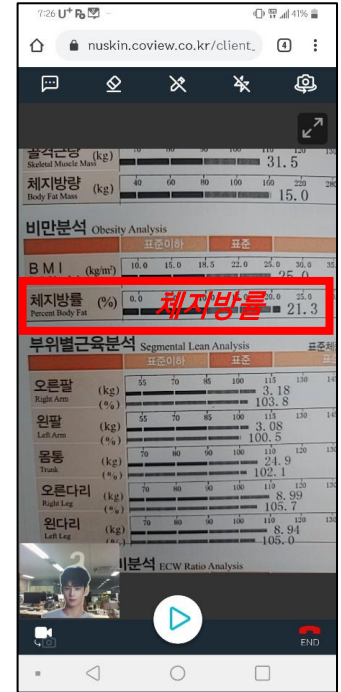
문자 수신/URL 클릭



대기화면 클릭



상담화면> 신분증 확인> 측정



체지방률 보여주기



TR90 스마트 챌린지 FAQ

측정 예약

Q. 예약할 수 있는 기간 및 시간은 언제입니까?

A. 측정날짜 및 시간은 7월 27일부터 8월 10일까지 예약할 수 있습니다. 단, 8월 6일부터 10일 사이에 예약일정을 변경하려면 취소 후 다음날 예약가능합니다. 11일은 예약변경이 불가능 합니다.

실제 측정 가능한 시간은 8/6~8/11 (8/9제외) 오전 10시부터 오후 10시까지입니다.
(마지막 예약가능시간 저녁 9시, 측정은 9시~10시까지 가능)

Q. 측정기간에 예약변경 가능한가요?

A. 측정기간인 8월 6일부터 8월 11일 측정기간 동안 취소 후, 취소한 다음날부터 재예약이 가능 합니다.
마지막 날 8월 11일은 변경 불가능합니다.

Q. 예약한 시간에 측정이 되나요? 기다려야 하나요?

A. 예약 시간 약 1시간 이내에 연락 드립니다. 그러나 상황에 따라서 변경될 수도 있습니다.

Q. 공동자와 대표자 모두 TR90 챌린지에 참가하였는데 같은 날짜에 등록이 안 됩니다

A. 8월 4일 중으로 같은 날짜, 같은 시간에 등록할 수 있도록 시스템 수정 중입니다. 조금만 기다려 주시면 감사하겠습니다.



TR90 스마트 챌린지 FAQ

- 화상상담

Q. 상담전화를 못 받으면 어떻게 해야 하나요

A. 예약시간 동안 총 3회의 전화를 드리게 되며, 3회 부재 시 예약 취소 됩니다.
이러한 경우 다음날부터 마감되지 않은 일정에 한해 재 예약 신청이 가능합니다.

Q. 상담전화를 받았는데, 인바디를 측정할 수 있는 상황이 아니면 어떻게 하나요

A. 상담원 전화를 받은 후 3분 내로 인바디 측정을 시작할 수 없는 경우, 원활한 이벤트 진행을 위해 상담이 종료되며, 재 예약이 필요합니다. 예약 시간에 인바디 근처에 대기하시길 권장 드립니다.

Q. 인바디의 측정용지가 없는 경우 어떻게 하나요?

A. 인바디 기기 화면을 통해 체지방률 확인이 가능한 경우, 인바디 기기 화면을 통해 확인하여 드릴 예정입니다.
단, 용지를 통해 체지방률이 확인 가능한 경우 반드시 측정용지를 구비해 놓으셔야 합니다.
또한 측정하시는 인바디 모델이 화면에서 체지방률 확인이 가능한 모델인지 미리 확인하여 주시기 바랍니다.

Q. 측정기간 중 해외에 있을 예정입니다. 참여가능한가요?

A. 원활한 서비스가 불가하므로 해외에서의 참가는 불가능합니다.

Q. 측정할 때 핸드폰은 어디에 두어야 하나요?

A. 얼굴과 몸이 보일 수 있도록 안전한 곳에 두시고 측정하여 주시기 바랍니다. 770의 경우 기기 하단부에 두실 수 있습니다.



TR90 스마트 챌린지 FAQ

- 측정 기기

Q. 어떤 인바디 모델이 측정가능한가요?

A. 아래의 인바디 모델 및 보급형인 120 모델까지 가능합니다. Inbody 270/ 370/ 370S/ 470/ 570/ 620/ 770 / 970 외 모델로 측정하는 경우 인바디 측정지를 통해 체지방률을 확인할 수 있으나, 출력할 수 있는 프린터와 용지 상태를 반드시 미리 확인하여 주시기 바랍니다.

INBODY 970	INBODY 770	INBODY 720	INBODY 620	
				
INBODY 570	INBODY 520	INBODY 470	INBODY 430	INBODY 370S
				
INBODY 370	INBODY 330	INBODY 270	INBODY 230	INBODY 220
				

TR90 스마트 챌린지 FAQ

- 일반

Q. 본인확인은 어떻게 할 수 있나요?

A. 화상상담서비스를 통해 신분증과 얼굴 대조를 진행할 예정입니다

Q. 인바디가 1대 밖에 없는데 동시에 2명이 측정을 해야 하는 경우가 생기면 어떻게 하나요?

A. 이러한 경우 상담원에게 말씀해주시요. 인바디 측정에는 시간이 오래 걸리지 않습니다. 그렇기 때문에 A회원이 먼저 측정을 하는 동안 B회원이 신분증 체크를 하고, B회원이 먼저 측정을 하는 동안 A회원은 신분증 체크를 하게 됩니다.



안전한 사무실을 위한 체크 리스트

- ✓ 출입구: 전자 출입 명부 작성 , 방역 관리자 지정 및 출입 명단 관리
- ✓ 출입구:;코로나19 감염병 방역 수칙 준수
 - 발열, 호흡기 증상 여부 확인, 2주 이내 해외여행 이력 있거나 유증상자 출입 금지
- ✓ 시설내 마스크 의무화 및 손소독제 비치
- ✓ 사회적 거리 두기 지키기
 - 시설 외부에서 줄 서는 경우 1~2m 거리 유지
 - 시설 내 이용자간 1~2m 거리 유지
- ✓ 최소 2회/일 이상 소독 및 환기
- ✓ 인바디/뉴비트/스캐너 등 기기 사용 전후 시유의 사항 지키기
 - 사용 전 후, 항균 물티슈로 기기 닦기
 - 사용 전 후, 손 소독제 사용



